

**REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„LEOVA: TOMBĂLĂ DE CONECTARE”**

Din 01.12.2019

1. ORGANIZATORUL

- 1.1. Campania promoțională **LEOVA: TOMBĂLĂ DE CONECTARE (“Concurs”)** este organizată și desfășurată de către S.C. „StarNet Soluții” S.R.L. cu sediul în Chisinau, str. Columna, 170, înmatriculată la Registrul Comerțului, cod fiscal 1013600032967, IBAN MD42AG00000022512182358, în B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A. fil. nr. 25, Chișinău.
- 1.2. Campania promoțională este desfășurată exclusiv conform regulilor prezentului regulament (numit în continuare "**Regulamentul**"), și este valabilă exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova. Astfel că, regulile (normele) prevăzute în Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții la Campania promoțională, inclusiv câștigătorul Campaniei, iar participarea persoanelor eligibile la Campanie constituie dovada cunoașterii și acceptării în totalitate, fără obiecții, în mod definitiv, a condițiilor și a normelor prevăzute în prezentul Regulament. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova. Campania nu este un joc de noroc și este organizată exclusiv din fondurile și resursele financiare ale Organizatorului în vederea promovării Organizatorului și produselor Organizatorului.
- 1.3. Regulamentul, precum și detaliile Campaniei, sunt disponibile pe siteul oficial al Organizatorului (<https://www.starnet.md/>), pe toată Durata Campaniei.
- 1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțarea în mod public a modificărilor respective prin intermediul acelorași canale de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost făcut public anterior, precum și prin notificarea autorităților competente, după caz, dacă modificările efectuate necesită o astfel de notificare.
- 1.5. Campania se va desfășura prin intermediul organizatorului care este responsabil cu implementarea și derularea mecanismului promoțional, să redacteze Regulamentul Oficial al Promoției și orice alte documente aferente acestuia, să desemneze și contacteze câștigătorii sau eventuale rezerve ale premiilor.
- 1.6. Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, orice modificare a Regulamentului, întrerupere (suspendare) sau încetare a Campaniei promoționale nu vor avea efect retroactiv asupra drepturilor și obligațiilor persoanelor care au participat la Campanie până la intrarea în vigoare a modificărilor Regulamentului sau întreruperii (suspendării) sau încetării Campaniei promoționale.

2. DURATA. TERITORIUL. SCOPUL

- 2.1. Campania se va desfășura pe teritoriul Republicii Moldova (**TERITORIUL**), în orașul Leova - în perioada **01 Decembrie 2019 – 28 Februarie 2020** pentru **CLIEȚII CARE AU ÎNCHEIAT CONTRACTE ÎN PERIOADA PROMOȚIONALĂ**.
- 2.2. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile Regulamentului.
- 2.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Perioada Promoției pe parcursul derulării acesteia, dar nu înainte de a anunța acest lucru public.

2.4. Campania are ca scop realizarea obiectivelor strategice cu privire la creșterea vizibilității și de promovare a imaginii companiei “StarNet Soluții” S.R.L. pe piață (**SCOPUL**).

3. PARTICIPANȚII

3.1. Campania se adresează în mod special persoanelor fizice, cetățeni ai Republicii Moldova, cu vârsta de 18 ani împliniți la data începerii concursului, care au domiciliul în Republica Moldova și dețin un abonament StarNet (**CLIEȚII NOI**).

3.2. **Nu pot participa la această Campanie și nu li se pot acorda premii:**

- angajaților Organizatorului, soții și rudele acestora până la gradul II inclusiv, nu sunt eligibili pentru a participa la Promoție.

- utilizatorilor care la momentul tragerii la sorți sunt suspendați (inclusiv pentru fraudă) și/sau dezactivați.

- dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii în cadrul concursului, încălcând prevederile prezentului Regulament Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiului astfel câștigat și de a acționa în instanță respectivele persoane, atât prin acțiuni civile, cât și prin plângeri penale, în vederea recuperării prejudiciilor cauzate.

- organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice participare la Concurs ce se efectuează prin încălcarea prezentului Regulament.

- orice încercare de fraudare se soldează cu eliminarea participantului în cauza din Concurs, Organizatorul rezervându-și dreptul de a decide dacă informează reprezentanții legali ai respectivului participant cu privire la această decizie.

- prin înscrierea în Concurs, Participanți confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, înscrierea și participarea în Concurs implicând obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

3.3. Persoanele care nu îndeplinesc condițiile impuse de Regulament nu au dreptul să participe la extragerea Concursului. Din dorința de a nu prejudicia nici un participant care dorește să ia parte la Concurs, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la Concurs.

Prin participarea la Concurs, toți participanții și eventualii câștigători sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a participanților și eventualilor câștigători.

Organizatorul nu poartă răspundere juridică pentru calitatea premiilor acordate - televizoare. Toate reclamațiile referitor la calitatea premiilor recepționate urmează să fie adresate producătorului (după caz, importatorului / reprezentantului producătorului / furnizorului indicat de Organizator) premiului respectiv.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Pentru a participa la Consurs, trebuie sa fie îndepliniți următorii pași:

A. Să contracteze unul sau mai multe servicii prestate de compania „StarNet Soluții” SRL în perioada 01.12.2019-28.02.2020.

B. Să fie prezent în ziua extragerii la tombola propriu-zisă

5. PREMIILE

5.1. Premiile prin tragere la sorți.

Va fi desemnat câte un singur câștigător prin extragere aleatorie, căruia i se va acorda 1 premiu, după cum urmează:

A. Televizor VESTA 32” – un televizor

B. Televizor VESTA 32” – un televizor

- C. Televizor VESTA 32” – un televizor
- D. TP-Linkuri – 5 bucăți
- E. Telecomandă premium – 5 bucăți
- F. Căști stereo – 2 bucăți
- G. Selfie Stick – 2 bucăți

5.2. Aspecte Generale

- Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte Premii și nici nu pot fi compensate în bani.
- Organizatorul nu își asumă nici o obligație privind suportarea cheltuielilor de deplasare ale câștigătorului necesare pentru a intra în posesia Premiului.
- Premiile vor putea fi colectate fizic de la adresa or. Leova, str. Ștefan cel Mare 69, oficiul StarNet.
- Fiecare Participant are posibilitatea de a opta cu privire la refuzul de a intra în posesia Premiului. Refuzul exprimat va fi consemnat de Organizator și se consideră a fi irevocabil. Un astfel de Participant va fi declarat necâștigător și se va trece la extragerea a Participanților de rezervă.

5.3. **SELECTAREA CÂȘTIGĂTORILOR. ACORDAREA PREMIILOR**

a) Tragerea la sorți

1. Tragerea la sorți pentru desemnarea câștigătorului:

- se va realiza în data de 29.02.2020.

2. Tragerea la sorți se va realiza cu ajutorul unui lototron, în care vor fi introduse datele de contact și numărul contractului a tuturor clienților care au încheiat contract în perioada promoțională.

b) Acordarea premiilor

1. Vor fi extrase câte un bilețel care conține datele participantului. Numele și prenumele va fi făcut public în urma extragerii.
2. Dacă câștigătorul nu va fi prezent la momentul extragerii, acesta va fi telefonat și invitat să-și ridice premiul în decurs de 30 de zile de la organizarea tombolei.

7. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

- 7.1. Prin participarea la Concurs, Participanții consimt ca Organizatorul să colecteze, să înregistreze, să organizeze, să stocheze, să extragă, să consulte, să utilizeze, să transfere sau să proceseze în orice alt mod, în conformitate cu prevederile legale aplicabile: numele, prenume, adresa de e-mail ale Participanților la Campanie, adresa, număr de telefon, CNP și ID-ul în scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale și predării premiilor.
- 7.2. Atribuirea Premiilor este condiționată de prezentarea actelor de identitate în scopul validării câștigătorului.
- 7.3. Conform legislației aplicabile, Organizatorul este obligat să facă public numele câștigătorului prezentului Concurs și premiile acordate.
- 7.4. Refuzul unui Participant declarat câștigător de a i se procesa datele personale în scopul prezentului Concurs cât și refuzul de a i se înscrie numele pe liste făcute publice de Organizator, îndreptățește Organizatorul să refuze acordarea Premiului, Participantul declarat câștigător fiind astfel descalificat automat.
- 7.5. Cu acordul expres al Participantului câștigător, persoana și imaginea acestuia vor putea fi folosite în mijloacele de comunicare (prin orice media) utilizate de către Organizator în cadrul Concursului fără niciun fel de obligație de plată.
- 7.6. Organizatorul se obligă să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal pe Durata Campaniei. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale

Participanților la prezentul Concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

- 7.7. În conformitate cu Legea nr. Nr. 17 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, Organizatorul recunoaște dreptul Participanților de a fi informați cu privire la prelucrarea datelor lor, de a avea acces la datele prelucrate și de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor incorecte. Participanții au dreptul de a se opune prelucrării datelor lor în cazurile și în condițiile prevăzute de lege. Participanții nu vor fi supuși unor decizii individuale și se pot adresa instanței de judecată competente. În vederea exercitării drepturilor precizate mai sus, Participanții vor depune o solicitare scrisă, datată și semnată către Organizator la adresa sediului social, str. Columna 170 sau la următorul număr de fax: 022 844 445.

8. TAXE ȘI IMPOZITE

- 8.1. Toate costurile ce decurg din ridicarea Premiilor obținute precum și toate taxele aferente bunurilor oferite ca Premii în cadrul Concursului, cu excepția impozitului aferent premiilor ce cade în sarcina Organizatorului, precum și orice altă cheltuială suportată de Participanți ocazionată de intrarea în posesie a premiilor obținute, fără a se limita la cheltuieli cu transportul și cazarea cad exclusiv în sarcina câștigătorilor.
- 8.2. Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină la sursă și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători prin primirea Premiilor Campaniei, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal. Organizatorul va depune declarații de venit la autoritatea fiscală competentă pentru veniturile pentru care are obligația să rețină la sursă impozitul.
- 8.3. Organizatorul nu este responsabil pentru eventualele cheltuieli suplimentare legate de Concurs pe care câștigătorul le-ar putea suporta. Cheltuielile inevitabil ocazionate de intrarea în posesie a premiilor Concursului, cad exclusiv în sarcina câștigătorilor validați.
- 8.4. Câștigătorul este exclusiv răspunzător pentru completarea și depunerea oricărei declarații de venit cu privire la câștigarea Premiului, după intrarea în posesia Premiului.
- 8.5. Prin participare la Concurs, participanții declară ca sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezenta Campanie.

9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

- 9.1. Răspunderea Organizatorului este strict limitată la organizarea Campaniei și acordarea Premiilor stabilite conform prezentului Regulament.
- 9.2. Organizatorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Concurs sau afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament.

10. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/punerea în aplicare a Campaniei de către Organizator, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată. Organizatorul, dacă invocă forța majora sau cazul fortuit, este obligat să comunice Participanților la Campanie existentă acesteia în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

11. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

- 11.1. Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea Republicii Moldova .
- 11.2. Orice dispută apărută în legătură cu Campania și aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată spre rezolvare unui Comitet format din 3 membri numiți de StarNet, format din următoarele persoane: un reprezentant al Departamentului Financiar, un reprezentant al Departamentului Juridic și un reprezentant al Departamentului de Marketing din cadrul StarNet. Hotărârea comitetului este obligatorie pentru Participanți până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.

Prin participarea la această Campanie promoțională, participanții sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament oficial.

Natalia Sleptov

Director al Departamentului de Marketing

Radu Mironeanu-Hara

Șef Clienți Rezidențiali Regiuni

Ion Roșca

Administrator StarNet Soluții SRL