

CALL FORWARD

Serviciul de CALL FORWARD - este un serviciu gratuit, care presupune redirectionarea apelurilor recepționate pe telefonul tău fix către oricare alt număr indicat de tine (fix, mobil, internațional, etc.).

Apelul către un număr care are activat serviciul de redirectionare a apelurilor reprezintă al doilea apel, astfel plata pentru apel va fi achitată de abonatul apelat (care a activat redirectionarea apelurilor). Este recomandat ca abonatul să-și verifice contul, în cazul în care balanța contului va prezenta o valoare negativă - apelul nu va avea loc.

Activarea serviciului de redirectionare înseamnă mai puține apeluri pierdute. StarNet îți oferă patru tipuri de redirectionare:

1) Redirectionare necondiționată (All calls)

Orice apel va fi redirectionat către un alt număr, ales în prealabil de abonat.

Activarea serviciului: *21* numărul spre care vor fi redirectionate apelurile.

Dezactivarea serviciului: *21*

2) Redirectionare în caz de ocupat (If busy)

În caz de ocupat, apelul va fi redirectionat către un alt număr, specificat în prealabil de abonat.

Activarea serviciului: *67* numărul spre care vor fi redirectionate apelurile.

Dezactivarea serviciului: *67*

3) Redirectionare în cazul în care nu se răspunde (If not answered)

În cazul în care nu se răspunde la apel timp de 30 secunde, acesta va fi redirectionat către un alt număr, specificat în prealabil de abonat.

Activarea serviciului: *61* numărul spre care vor fi redirectionate apelurile.

Dezactivarea serviciului: *61*

4) Redirecționare în cazul în care nu este disponibil (If Out of reach)

În cazul în care abonatul nu este disponibil în momentul în care este efectuat apelul, acesta va fi redirecționat către un alt număr, specificat în prealabil de abonat.

Activarea serviciului: *62* numărul spre care vor fi redirecționate apelurile.

Dezactivarea serviciului: *62*

Numărul spre care vor fi redirecționate apelurile poate fi un număr național fix, mobil etc., 0[2-7]XXXXXX cât și internațional 00X... (nu mai puțin de 11 cifre). În cazul în care abonatul apelat, care are activat serviciul de redirecționare, nu va avea acces de a efectua un apel către una din grupele de destinații (local, național, etc.) - apelul de la acea destinație nu va avea loc.

CLIR (Calling Line Identification Restriction) - serviciul permite efectuarea apelurilor în mod anonim, ceea ce înseamnă că numărul dvs. de telefon nu se va afișa pe ecranul telefonului persoanei apelate. Prin intermediul unui cod special înainte de numărul pe care doriți să apălați.

Pentru a ascunde identitatea numărului formați: *31*

Exemplu: *31*0[2-7]XXXXXX

DnD (Do Not Disturb) - acest serviciu permite clientului să-și instaleze un regim prin care toate apelurile de intrare vor fi atenționate că linia este ocupată, astfel nimeni nu va reuși să apeleze.

Activarea serviciului: *70*

Dezactivarea serviciului: *71*